

Valida un proceso entre sucursales con trabajo real.

Esta guía ayuda a un equipo chileno a evaluar WWT durante 7 días con un proceso que cruza al menos dos sucursales.

1	2+	10-25	7
proceso transversal	sucursales involucradas	usuarios representativos	días de observación

Que se busca comprobar

Instrucción vigente	Que una política, protocolo o instructivo tenga dueño, vigencia y evidencia de lectura en las sucursales involucradas.
Solicitud transversal	Que una solicitud tenga solicitante, responsable, aprobador, SLA e historial visible entre sucursales.
Visibilidad operativa	Que administración, supervisión y operación encuentren el estado real sin reconstruir conversaciones de correo o WhatsApp.

Antes de partir

- ☐ Nombra a una persona responsable del piloto y del cierre de la semana.
- ☐ Elige un proceso donde hoy se pierda contexto, versión o responsable entre sucursales.
- ☐ Usa solo información operativa: WWT no reemplaza HRIS, ERP, remuneraciones, asistencia ni datos clínicos.

Criterio simple: continuar solo si el equipo usa el flujo con datos reales y observa una mejora operativa concreta. La meta no es activar más módulos.

Plan de 7 dias

Ajusta el orden a la realidad del equipo, pero conserva el alcance. La comparacion debe ser contra el trabajo que hoy ocurre fuera de una intranet.

Dia	Accion	Senal que observar
1	Elegir proceso, sucursales y responsable del piloto.	Alcance claro y responsable nombrado.
2	Cargar 2 documentos reales con dueño, vigencia y lectura esperada.	Version oficial visible para el piloto.
3	Configurar una solicitud con solicitante, responsable, aprobador y SLA.	El flujo no depende de un chat para avanzar.
4-5	Invitar al grupo representativo y usar el proceso en trabajo real.	Primeras lecturas, solicitudes y dudas reales.
6	Revisar responsables, bloqueos y evidencia entre sucursales.	Bloqueos concretos y accionables.
7	Cerrar con el responsable del piloto.	Decidir continuidad con uso observado, no con intencion.

Preguntas para la conversacion inicial

- Que proceso entre sucursales hoy se resuelve por WhatsApp o correo?
- Que responsable necesita visibilidad de estado, plazo o aprobacion?
- Que instruccion deberia tener una version oficial y evidencia de lectura?

Agenda un diagnostico de 30 min

wwt.devly.cl/demo

WWT centraliza documentos, solicitudes, responsables, roles, permisos por sucursal y auditoria. El piloto no reemplaza HRIS, ERP, remuneraciones, asistencia ni datos clinicos.